



(H)

V. Responsabilité de la Direction

V-3. Politique Qualité

Disponibilité, réactivité, fiabilité, sont les qualités principales qu'apprécient les clients d'une société telle que Miltech International.

Pour les posséder, il convient de disposer d'une organisation **souple et efficace**.

La mission première de cette organisation est de garantir la **qualité** et la **traçabilité** des produits livrés.

Le respect des délais en adéquation avec l'attente de nos clients est devenu notre priorité. (J)

Un système qualité est efficace si chaque membre de l'entreprise veille chaque jour à son application.

En tant que Gérant et Responsable de la Qualité vis-à-vis de nos clients, je m'engage donc à veiller au respect de notre système management de la qualité et à son application.

Je délègue au Directeur Qualité toute autorité pour en assurer l'application quotidienne.

Si nécessaire, cette politique est revue et améliorée régulièrement lors de la Revue annuelle de Direction.

LE GÉRANT

François HEIM